

Ceník služeb EXTRA-internet s.r.o.

Ceny jsou platné od 27.2.2024

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Tarify

Tarif	Minimální rychlost (příchozí provoz) (stahování)	Minimální rychlost (odchozí provoz) (nahrávání)	Běžně dostupná rychlost (příchozí provoz) (stahování)	Běžně dostupná rychlost (odchozí provoz) (nahrávání)	Inzerovaná rychlost přípojky (příchozí provoz) (stahování)	Inzerovaná rychlost přípojky (odchozí provoz) (nahrávání)	Cena za měsíc
Plus 10M	3Mbit/s	0,3Mbit/s	7Mbit/s	0,7Mbit/s	10Mbit/s	1Mbit/s	199 Kč
Plus 30M	9Mbit/s	0,9Mbit/s	21Mbit/s	2,1Mbit/s	30Mbit/s	3Mbit/s	299 Kč
Plus 40M	12Mbit/s	1,2Mbit/s	28Mbit/s	2,8Mbit/s	40Mbit/s	4Mbit/s	399 Kč
Plus 50M	15Mbit/s	1,5Mbit/s	35Mbit/s	3,5Mbit/s	50Mbit/s	5Mbit/s	499 Kč

Agregace 1:20, bez limitu přenesených dat.

Veřejná IP adresa 100Kč měsíčně.

Smlouva na dobu neurčitou.

Zřízení služby v domech připojených do naší sítě **zdarma**.

V souladu se všeobecným oprávněním ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 je služba přístupu k internetu u tarifů Plus10M, Plus 30M, Plus 40M a Plus 50M specifikována následovně:

Rychlost sdílené přípojky (inzerovaná rychlost) závisí na aktuálním vytížení kapacity sítě poskytovatele a může docházet k **odchylce od inzerované rychlosti**, jejímž důsledkem může být pomalejší stahování nebo vkládání dat (např. delší doba načítání webových stránek, emailů, snížená kvalita nebo plynulost přehrávání audio/video souborů apod.).

Běžně dostupná rychlost je stanovena na 70% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

Minimální rychlost je stanovena na 30% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

Maximální rychlost je 100% inzerované rychlosti (příchozí provoz) a 100% inzerované rychlosti (odchozí provoz).

Velká trvající odchylka znamená pokles reálné rychlosti pod běžně dostupnou dobu na delší než 70 minut.

Velká opakující se odchylka znamená alespoň tři poklesy reálné rychlosti o délce minimálně 3,5 minuty pod běžně dostupnou během 90 minut.

Účastník má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků za každé souvislé období delší než 20 minut, nebo v případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu, ve kterém služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než uvádí smlouva.

Ceny příslušenství a jednorázových úkonů

Produkt/služba	Cena
Zjištění dostupnosti služby	zdarma
Servis – každá započatá hodina	1500 Kč
Reaktivace služby po pozdní platbě	200 Kč
Wi-Fi router Archer C6	1390 Kč
Propojovací kabel UTP cat5e	15 Kč/metr
Datová zásuvka RJ-45 bílá	250 Kč

Dostupnost na dotaz. Změny vyhrazeny.